



ЛУКОЙЛ

Политика на интегрираната система за управление на „ЛУКОЙЛ България“ ЕООД, съгласно изискванията на международните стандарти за управление ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 26000

Дейността на „ЛУКОЙЛ България“ ЕООД (Дружеството), като част от групата „ЛУКОЙЛ“, е тясно свързана с мисията ѝ да използва енергията на природните ресурси в служба на интересите на човечеството, като осигурява растеж на компанията и благосъстояние на нейните служители и на обществото като цяло.

Дружеството си поставя като основни стратегически цели допринасяне за дългосрочния икономически растеж, устойчивост, социална стабилност, насърчаване просперитета и прогреса, осигуряване опазването на благоприятна околна среда и рационалното използване на природните ресурси в регионите, в които работи, като разчита, че обществото оценява сложността и мащаба на задачите, които стоят пред него. Главната ценност за Дружеството са хората, работещи за постигането на поставените цели. Всичко, което прави Дружеството, се извършва от хората и за хората.

В дългосрочен план, стремежът на Дружеството е за поддържане на високо ниво и постоянно подобряване на резултатността при осигуряване на:

- постоянно **качество** в работата и обслужването на клиентите на бензиностанции и нефтобази, на предлаганите от Дружеството горива, други продукти и услуги,
- системно **управление на рисковете**, за минимизирането им и стимулиране на устойчив бизнес растеж,
- **ангажираност с принципите на устойчивото развитие**, с уважение и грижа за околната среда и приоритизиране на екологичната безопасност,
- **защита** здравето и безопасността на всеки, който участва в работата на Дружеството или използва предлаганите продукти и услуги,
- постоянна, мотивираща **възможност** на представяне на идеи за **подобряване**,
- устойчиво прилагане на прозрачни, социално отговорни управленски и бизнес практики,
- постигане на **оптимална** енергийна ефективност,
- запазване на високо ниво на **доверие** от страна на заинтересованите страни.

За постигането на стратегическите цели, Ръководството на

„ЛУКОЙЛ България“ ЕООД и работещите в Дружеството имат ангажимент за:

- Поддържане и постоянно подобряване на ефикасна система за управление, интегрирана и базирана на изпитани, утвърдени принципи на внедрените международни стандарти за управление на качествена работа - ISO 9001, управление на околната среда - ISO 14001, управление на здравето и безопасността - ISO 45001 и енергиен мениджмънт – ISO 50001, ISO 26000 - относно социалната отговорност.
- Осигуряване на достойни условия на труд, непрекъснатото им подобряване и предотвратяване на рисковете за персонала, чрез консултиране и участие във вземането на решения на работещите и техните представители, както и прилагането на мерки за контрол на риска.
- Грижа за здравето и безопасността на персонала и външни лица, чрез информиране за източниците на евентуални опасности и контрол на достъпа им във всички обекти на Дружеството.
- Инвестиране в дигитално обвързване на търговските и административни процеси, в отговор на нарастващите бизнес предизвикателства, за подобряване на ефективността и нови по-добри възможности за потребителско изживяване.
- Явно и активно лидерство от страна на ръководството, което ангажира служители и доставчици на услуги и управлява постигането на резултати по отношение на здравето, безопасността и околната среда, като линия на отговорност, с ясни правомощия и отчетност.
- Управляване на всички проекти, процеси и продукти през съответните експлоатационни цикли по начин, който защитава безопасността и здравето, минимизира въздействието върху околната среда и ефективно управлява енергията, в съответствие с приложимите изисквания и гарантиране качествено изпълнение на бизнес процесите.
- Приемане на управленски решения, с отчитане на енергийната ефективност, в т.ч. и закупуването и проектирането на продукти и услуги; реализиране на енергоспестяващи мерки за

ЛУКОЙЛ България

обезпечаване надеждността на енергоснабдяването и снижаване на консумацията на енергийни ресурси, както и възможно подобряване на енергийните характеристики.

- Работа за постоянно подобряване на екологичната среда и повишаване на резултатността спрямо нея, чрез инвестиране в технологии, създаващи екологично съобразени условия за транспортиране, съхраняване и търговия с горива и нефтопродукти, и устойчиво използване на ресурсите. Ефективно управление на емисиите на парникови газове.

- С мисъл за бъдещите поколения, поддържане на гарантирано проследяване и съхранение на устойчивост при биогоривата, чрез изпълнение изискванията на международно признатата схема ISCC EU.

- Спазване на приложимите нормативни изисквания, международни стандарти и корпоративните принципи на работа при търговията, транспорта и съхранението на горива и продукти, предоставянето на услуги, управлението на околната среда, здравето и безопасността при работа, социалната отговорност и ефективното управление на енергията.

- Предоставяне на служителите възможности, знания и ресурси, необходими за гарантиране на лична съпричастност и мотивация за високи постижения в областта на качествена работа, здравето, безопасността, околната среда и енергията.

- Измерване, проверяване и докладване на резултатите в областта на здраве, безопасност, качество, околна среда; поддържане на открит диалог със заинтересованите страни. Оценяване въздействието на дейностите върху здравето на хората, околната среда и климата.

- Поддържане и надграждане на създадената безопасна работна среда, оборудване и съоръжения, за защита на служителите, изпълнители и активите на Дружеството, от каквито и да е рискове от наранявания, загуба на собственост или щети.

- Намаляване риска от аварии, своевременно докладване, съобщаване и разследване по установен ред на всички извънредни ситуации/инциденти/злополуки, за постигане на достатъчна увереност, че рискът е намален и са направени съответните изводи.

- Непрекъснат стремеж за създаване в екипите на атмосфера, която способства за разгръщането на най-добрите професионални и личностни качества на работниците и служителите, като по този начин се повишава и производителността на труда.

- Поддържане и подкрепяне многообразието, приобщаването на всички нива на трудова заетост, както и равнопоставеността между половете, справедливо отношение и равни възможности за развитие.

- Поддържане на партньорства, създаване и висока оценка на дългосрочните отношения с деловите партньори, потребителите и всички заинтересовани страни, които се основават на уважение и отговорност при изпълнение на поетите ангажименти.

Тези ангажименти се изпълняват в бизнес процесите в съответствие с контекста на Дружеството, осигуряват рамка за създаване на цели по качество, здраве, безопасност, социална отговорност, околна среда и енергетика и са в подкрепа осигуряването на солидна, заслужаваща доверие, надеждна, непрекъснато подобрявана система за управление.

Ръководството изисква от всички ръководители и служители на „ЛУКОЙЛ България“ ЕООД да проявяват в ежедневната си работа висок професионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре системата за управление, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в политики и процедури и активно да съдействат за тяхното развитие.

Потвърждавайки ангажимента си за изпълнение на тази Политика, апелирам към нашите служители да работят все така упорито за постигане на стратегията и целите, в съответствие с принципите на международния мениджмънт.

**ГЕНЕРАЛЕН ДИРЕКТОР
„ЛУКОЙЛ БЪЛГАРИЯ“ ЕООД**

ЮНИ 2024г.